

ANMELDUNG

WIR FREUEN UNS AUF IHRE ANMELDUNG

unter www.azk-csp.de -> Seminare.

Hier finden Sie auch unsere AGBs.

Die Teilnahme an allen Seminareinheiten ist verpflichtend!

Der Seminarbeitrag beträgt 490,00 € inklusive Verpflegung gemäß Programm sowie Unterkunft im Doppelzimmer und 554,00 € im Einzelzimmer.

Das Seminar wird unterstützt von der Bezirksregierung Köln über das Weiterbildungsgesetz NRW

Bezirksregierung Köln



Mahlzeiten im AZK ab:

07.30 Uhr Frühstück

10.00 Uhr Vormittagskaffee

12.15 Uhr Mittagessen

14.30 Uhr Kaffee/Kuchen

18.15 Uhr Abendessen

JOHANNES-ALBERS-BILDUNGSFORUM gGMBH

Wir sind anerkannter Träger der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung und verstehen uns als Forum des Dialogs. Die Bildungsarbeit steht in der Tradition christlich-sozialer Arbeitnehmerbildung auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes.



Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH
im Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter
Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter
Internet: www.azk-csp.de



SEMINARLEITUNG

Sebastian Rostek, Bildungsreferent

SEMINARBEGLEITUNG

Peter Ruffer, Businesscoach, Berufs- und BuT© Theaterpädagoge



ANMELDUNG UNTER

Patricia Ingelbach

02223-73119

bildungsforum@azk.de

Fotos: iStock/alvarez (Titel), Roland Goseberg, rheinline (Rückseite) ...
Rev.-Nr.: 6.18b.2, Freigabe 29.10.2024



Fotolia_217561067_pathdoc.jpg

Gesprächs- und Verhandlungsführung

Interessen schlagkräftig und fair durchsetzen
in Job und Gesellschaft

16.11. - 20.11.2026

Kurs-Nr. 26.6.561.0

Tagungsort:
Arbeitnehmer-
Zentrum Königswinter
Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter





PROGRAMM



Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserem Seminar bereiten wir Sie darauf vor, kommunikativ zu überzeugen. Finden Sie Ihren Gesprächsstil, lernen Sie wirksame Kommunikations- und Fragetechniken. Wir zeigen Ihnen, wie Sie erfolgreich in Gesprächen argumentieren und bei Differenzen oder Konflikten souverän agieren. Hier werden Sie kommunikativ bestens gewappnet und erlernen Sicherheit in der manchmal schwierigen Arbeits- und Alltagswelt.

Um die eigene Meinung zu äußern, Interessen durchzusetzen oder andere zu überzeugen, braucht es Kommunikationsstrategien, die zu Ihnen und zur Situation passen. Denn in allen gesellschaftlichen Bereichen – ob Politik, Betrieb, Familie oder Freizeit – ist es wichtig, alle Stimmen zu hören, um gemeinsam Lösungen zu finden. Hier mit möglichen Konflikten souverän umzugehen, für eigene Themen einzustehen und dem Gegenüber mit Respekt und Offenheit zu begegnen, gehört zu gelungener Kommunikation dazu. Die mit * gekennzeichneten Themen des Programms fokussieren das Seminarthema aus gesellschaftspolitischer Perspektive.

Herzlich willkommen!

MONTAG, 16. NOVEMBER 2026

BIS 14 UHR

Anreise

14.00 – 14.45 UHR

Begrüßung / Vorstellungsrunde / Erwartungen an das Seminar

Sebastian Rostek, Bildungsreferent Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH / **Peter Ruffer**, Businesscoach, Berufs- und BuT© Theaterpädagogin

14.45 – 15.45 UHR

Einführung in die Thematik*

Peter Ruffer

15.45 – 18.15 UHR

Welcher Kommunikationstyp bin ich?

- Rolle und Persönlichkeit im Einklang
- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners

Wie funktioniert gute Kommunikation?

- Inhalts- und Beziehungsebene in Gesprächen
- Wahrnehmung und Kommunikation
- Non-verbale Kommunikation

Rolle, Authentizität und Macht in der Kommunikation*

Peter Ruffer

DIENSTAG, 17. NOVEMBER 2026

09.00 – 12.15 UHR

Verhandlungsführung - Basics

Definition und Fakten

Techniken

- Non-verbale Kommunikation
- Psychologie der Verhandlungsführung
- Strukturierte, ziel- und erfolgsorientierte Verhandlungsführung

13.15 – 18.15 UHR

Konzeption von Verhandlungsstrategien

- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners

Schutz von Schwächeren und Minderheiten in der Kommunikation*

Peter Ruffer

MITTWOCH, 18. NOVEMBER 2026

09.00 – 12.15 UHR

Praxis-Training: Schwierige Gesprächssituationen

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Unsachlichkeit

- Schlagfertigkeit trainieren
- Abwehr unfairer Angriffe

13.15 – 17.45 UHR

Fortsetzung Thematik von Vormittag

Nutzung verbaler und mentaler Tricks mit Praxistraining

Respekt, Fairness und Kritik*

DONNERSTAG, 19. NOVEMBER 2026

09.00 – 12.15 UHR

Eskalationsstufen nach Friedrich Gasl und praktische Übungen zur Deeskalation

13.15 – 17.15 UHR

Hinweise zur Vorbereitung von Verhandlungsgesprächen

- Beachtung des organisatorischen Rahmens
- Verhandlungstaktik und indirekte Gesprächssteuerung

Zur Bedeutung von Diskussion und Konflikt für Entwicklung und Wohlergehen*

FREITAG, 20. NOVEMBER 2026

09.00 – 12.15 UHR

Praxis-Training

- Nutzung der eigenen Persönlichkeit / der eigenen Ausstrahlung
- Bezwingung von Lampenfieber
- Selbstwertgefühl – Abbau von Redehemmungen
- Steigerung der Selbstsicherheit

12.15 – 13.00 UHR

Seminarauswertung & Feedbackrunde

Sebastian Rostek / Peter Ruffer

Anschließend Mittagessen und Abreise

Änderungen vorbehalten!