

Information und Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung mit dem beigefügten Anmeldeformular oder unter www.azk-csp.de → Seminare. Hier finden Sie auch unsere AGBs. Die Teilnahme an allen Seminareinheiten ist verpflichtend!

Der Seminarbeitrag liegt bei **480,00€** (davon ein Drittel Institutionsbeitrag bei Seminaren über die bpb) **inklusive Verpflegung** gemäß **Programm** und **Unterkunft** im Doppelzimmer und bei **544,00 €** im Einzelzimmer. Schüler, Studenten und Auszubildende erhalten 50% Ermäßigung. Bitte überweisen Sie den Seminarbeitrag unter Angabe der Rechnungsnummer und des Teilnehmers nach Erhalt der Rechnung.

Ansprechpartner

Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH
im Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter
Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter

Verantwortlich im Bildungsforum:
Dr. Ulrike Buschmeier, Geschäftsführerin
Seminarleitung:
Bildungsreferent
brpr@azk.de
Seminarsachbearbeitung:
Sandra Köpke, 02223-73 128,
sandra.koepke@azk.de

Erstellung des Flyers: 15.03.2024

Ihr Referent:



Peter Ruffer

Mentalcoach und Achtsamkeitstrainer®,
Businesscoach

Das Seminar wird unterstützt von der Bezirksregierung Köln
über das Weiterbildungsgesetz NRW

Bezirksregierung Köln



Für weitere Seminare und Informationen,
besuchen Sie unsere Homepage:
www.azk-csp.de

Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Wir sind anerkannter Träger der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung und verstehen uns als Forum des Dialogs. Die Bildungsarbeit steht in der Tradition christlich-sozialer Arbeitnehmerbildung auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes.

www.azk.de

Seminarprogramm



Fotolia_102777144_hydraviridis_XS.jpg

**Schlagfertig sein
im (Arbeits-)Alltag.**

**Erfolgreich sein durch
professionelle Rhetorik**

Datum: 08. - 12. Juli 2024

Sem.-Nr.: 24.6.555.0

Tagungsort:
Arbeitnehmerzentrum Königswinter
Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter

Sehr geehrte Damen und Herren,

ist Ihnen die beste Antwort auch mal wieder zu spät eingefallen? Fühlen Sie sich manchmal sprachlich bloßgestellt oder überrollt?

Hier helfen Ihnen professionelle Kommunikation und Schlagfertigkeit!

In unserem Seminar lernen Sie, wie Sie sicher und souverän reagieren und spontan die richtige Replik auf unfaire Argumente und Verbalangriffe Ihres Gegenübers aus dem Hut zaubern.

Mit Hilfe verschiedener psychologischer Techniken und Strategien lernen Sie, Ihren Gesprächspartner für sich einzunehmen und zu gewinnen. So können Sie Ihre Außenwirkung und damit auch Ihre Durchsetzungsfähigkeit verbessern.

In unserem Seminar bereiten wir Sie darauf vor, kommunikativ und mit gekonnter Rhetorik zu überzeugen.

Unser Referent ist eine Koryphäe: Peter Ruffer. Empathisch wie stringent leitet er die Seminare – immer mit seiner ganz persönlichen Note und praktischen Übungen.

Dieses Seminar ist auch als Fortbildungsmaßnahme (Zahlung durch den Arbeitgeber) geeignet.

Herzlich willkommen!

Programm

Montag, 08. Juli 2024

bis 14.00 Uhr Anreise

14.00 – 14.15 Uhr

Begrüßung / Einführung in die Thematik Peter Ruffer

Mentalcoach und Achtsamkeitstrainer®,
Businesscoach

14.15 – 18.15 Uhr

Welcher Kommunikationstyp bin ich?

- Rolle und Persönlichkeit im Einklang

- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners
- Weitblick beweisen

Peter Ruffer

Mentalcoach und Achtsamkeitstrainer®,
Businesscoach

Wie funktioniert gute Kommunikation?

- Inhalts- und Beziehungsebene in Gesprächen
- Wahrnehmung und Kommunikation
- non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)

Peter Ruffer

Dienstag, 09. Juli 2024

09.00 – 12.15 Uhr

Aufbau der Gesprächskultur

- Sprache und Persönlichkeit
- Gehirn-gerechtes Arbeiten

Verhandlungsführung – Basics

Definition und Fakten

13.30 – 18.15 Uhr

Techniken

- Non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)
- Psychologie der Verhandlungsführung
- Strukturierte, ziel- und erfolgsorientierte Verhandlungsführung

Konzeption von Verhandlungsstrategien

- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners
- Weitblick beweisen

Peter Ruffer

Mittwoch, 10. Juli 2024

09.00 – 12.15 Uhr

Praxis-Training:

Schwierige Gesprächssituationen

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Unsachlichkeit

- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein
- Abwehr unfairer Angriffe

13.30 – 17.15 Uhr

Fortsetzung Thematik von Vormittag

- Nutzung verbaler und mentaler Tricks mit Praxis-Training

Peter Ruffer

Donnerstag, 11. Juli 2024

09.00 – 12.15 Uhr

Techniken der Schlagfertigkeit

- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein
- Steigerung der Selbstsicherheit
- Selbstwertgefühl – Abbau von Redehemmungen

13.30 - 17.15 Uhr

Fortsetzung der Thematik:

Was ist Ihr Ziel?

- Den eigenen Standpunkt begründen

Peter Ruffer

Freitag, 12. Juli 2024

09.00 – 12.15 Uhr

Mehr als Sicherheit beim eigenen Sprachstil – Feedback in Selbst- und Gruppen- reflektionen

Peter Ruffer

12.15 – 13.00 Uhr

Seminarauswertung & Feedbackrunde

Peter Ruffer

Anschließend Mittagessen und Abreise

Änderungen vorbehalten!