

Liebe Interessierte,

ist Ihnen die beste Antwort auch mal wieder zu spät eingefallen? Fühlen Sie sich manchmal sprachlich bloßgestellt oder überrollt?

Hier helfen Ihnen professionelle Kommunikation und Schlagfertigkeit!

In unserem Seminar lernen Sie, wie Sie sicher und souverän reagieren und spontan die richtige Replik auf unfaire Argumente und Verbalangriffe Ihres Gegenübers aus dem Hut zaubern.

Mit Hilfe verschiedener psychologischer Techniken und Strategien lernen Sie, Ihren Gesprächspartner für sich einzunehmen und zu gewinnen. So können Sie Ihre Außenwirkung und damit auch Ihre Durchsetzungsfähigkeit verbessern. In unserem Seminar bereiten wir Sie darauf vor, kommunikativ und mit gekonnter Rhetorik zu überzeugen.

Unser Referent ist eine Koryphäe: Peter Ruffer. Empathisch wie stringent leitet er die Seminare – immer mit seiner ganz persönlichen Note und praktischen Übungen.

Dieses Seminar ist sowohl als Bildungsurlaub anerkannt als auch als Fortbildungsmaßnahme (Zahlung durch den Arbeitgeber) geeignet.

Das Seminar wird unterstützt von der Bezirksregierung Köln über das Weiterbildungsgesetz NRW

Bezirksregierung Köln



Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Wir sind mit unserem Träger, der Stiftung Christlich-Soziale Politik e.V., seit über 30 Jahren anerkannter Träger der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung und verstehen uns als Forum des Dialogs. Die Bildungsarbeit steht in der Tradition christlich-sozialer Arbeitnehmerbildung auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes.



Für weitere Seminare und Informationen, besuchen Sie unsere Homepage:
www.azk-csp.de

Information und Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung mit dem beigefügten Anmeldeformular oder unter www.azk-csp.de → Bildungsangebote. Sie erhalten anschließend eine Anmeldebestätigung mit Informationen zur Anreise.

Die Teilnahme an allen Seminareinheiten ist verpflichtend!

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Teilnahmebedingungen (www.azk-csp.de → Bildungsangebote → Anmeldung).

Der Tagungsbeitrag liegt bei **375,00 €** (davon ein Drittel Institutionsbeitrag) inklusive Verpflegung gemäß Programm und Unterkunft im Doppelzimmer und bei **439,00 €** im Einzelzimmer. Schüler, Studierende und Auszubildende bis 30 Jahre erhalten **50% Ermäßigung**. Bitte entrichten Sie den Tagungsbeitrag spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:

Empfänger: Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH
IBAN: DE 05 3705 0299 0000 4646 62
BIC: COKSDE33 (KSK Köln)
Betreff: Veranstaltung 21.6.508
Name des Teilnehmers

Ansprechpartner

**Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH
im Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter**

Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter
Tel.: 0 22 23 / 73 – 0
Fax: 0 22 23 / 73 - 111
Internet: www.azk-csp.de

Verantwortlich:



Bianca Hafke, Bildungsreferentin
E-Mail: bianca.hafke@azk.de
Tel.: 0 22 23 / 73 – 209

Tagungssekretariat: Uta Kowalski
E-Mail: uta.kowalski@azk.de
Tel.: 0 22 23 / 73 – 117

www.azk.de

Seminarprogramm



Bildquelle: AdobeStock_292120827_whyframeshot

**Schlagfertig sein
in Betrieb und Alltag.**

**Erfolg durch
professionelle Rhetorik**

Datum: 27.09. – 01.10.2021

Sem.-Nr.: 21.6.508.0

Tagungsort:

Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter

Johannes-Albers-Allee 3
53639 Königswinter

Seminarprogramm

Montag, 27. September 2021

bis 14.00 Uhr Anreise

14.00 – 14.15 Uhr

▶ **Begrüßung / Einführung in die Thematik**

Bianca Hafke

Bildungsreferentin, AZK Königswinter

14.15 – 18.15 Uhr

▶ **Welcher Kommunikationstyp bin ich?**

- Rolle und Persönlichkeit im Einklang
- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners
- Weitblick beweisen

Peter Ruffer

Theaterpädagoge, Suggestopäde und Business-coach, Haßloch

▶ **Wie funktioniert gute Kommunikation?**

- Inhalts- und Beziehungsebene in Gesprächen
- Wahrnehmung und Kommunikation
- non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)

Peter Ruffer

Dienstag, 28. September 2021

09.00– 12.15 Uhr

▶ **Aufbau der Gesprächskultur**

- Sprache und Persönlichkeit
- Gehirn-gerechtes Arbeiten

Peter Ruffer

▶ **Verhandlungsführung - Basics**

Definition und Fakten

Peter Ruffer

13.30 – 18.15 Uhr

▶ **Techniken**

- Non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)
- Psychologie der Verhandlungsführung
- Strukturierte, ziel- und erfolgsorientierte Verhandlungsführung

Peter Ruffer

▶ **Konzeption von Verhandlungsstrategien**

- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners
- Weitblick beweisen

Peter Ruffer

Mittwoch, 29. September 2021

09.00– 12.15 Uhr

▶ **Praxis-Training: Schwierige Gesprächssituationen**

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Unsachlichkeit
- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein
- Abwehr unfairer Angriffe

Peter Ruffer

13.30 – 17.15 Uhr

▶ **Fortsetzung Thematik von Vormittag**

Nutzung verbaler und mentaler Tricks mit Praxis-Training

Peter Ruffer

Donnerstag, 30. September 2021

09.00 – 12.15 Uhr

▶ **Techniken der Schlagfertigkeit**

- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein

- Steigerung der Selbstsicherheit
- Selbstwertgefühl – Abbau von Re-dehemmungen

Peter Ruffer

13.30 - 17.15 Uhr

▶ **Fortsetzung der Thematik: Was ist Ihr Ziel?**

Den eigenen Standpunkt begründen

Peter Ruffer

Freitag, 21 Oktober 2021

08.30 – 12.30 Uhr

▶ **Mehr als Sicherheit beim eigenen Sprachstil – Feedback in Selbst- und Gruppenreflektionen**

anschließend

▶ **Seminarauswertung & Feedbackrunde**

Bianca Hafke

13.00 Uhr Mittagessen und Seminarende

- Änderungen im Programm vorbehalten! -

Seminar-Nr. 21.6.508.0

Termin: 27.09. - 01.10.2021

Ort: Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter

Leitung: **Bianca Hafke**, Bildungsreferentin, Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Ihr Referent: **Peter Ruffer**



Businesscoach, Berufs- und Theaterpädagoge, BuT©, Suggestopäde