

Liebe Interessierte,

in unserem Seminar bereiten wir Sie darauf vor, kommunikativ zu überzeugen.

Finden Sie Ihren Gesprächsstil, lernen Sie wirksame Kommunikations- und Fragetechniken. Wir zeigen Ihnen, wie Sie erfolgreich in Gesprächen argumentieren und bei Differenzen oder Konflikten souverän agieren. Hier werden Sie kommunikativ bestens gewappnet und erlernen Sicherheit im manchmal schwierigen Arbeits-Alltag.

Unser Referent ist eine Koryphäe: Peter Ruffer. Empathisch wie stringent leitet er die Seminare – immer mit seiner ganz persönlichen Note und praktischen Übungen.

Dieses Seminar ist sowohl als Bildungsurlaub anerkannt als auch als Fortbildungsmaßnahme (Zahlung durch den Arbeitgeber) geeignet.

Das Seminar wird unterstützt von der Bezirksregierung Köln über das Weiterbildungsgesetz NRW

Bezirksregierung Köln



## Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Wir sind mit unserem Träger, der Stiftung Christlich-Soziale Politik e.V., seit über 30 Jahren anerkannter Träger der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung und verstehen uns als Forum des Dialogs. Die Bildungsarbeit steht in der Tradition christlich-sozialer Arbeitnehmerbildung auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes.



Für weitere Seminare und Informationen, besuchen Sie unsere Homepage: [www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de)

## Information und Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung mit dem beigefügten Anmeldeformular oder unter [www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de) → Bildungsangebote. Sie erhalten anschließend eine Anmeldebestätigung mit Informationen zur Anreise.

**Die Teilnahme an allen Seminareinheiten ist verpflichtend!**

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Teilnahmebedingungen ([www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de) → Bildungsangebote → Anmeldung).

Der Tagungsbeitrag liegt bei **375,00 €** (davon ein Drittel Institutionsbeitrag) inklusive Verpflegung gemäß Programm und Unterkunft im Doppelzimmer und bei **439,00 €** im Einzelzimmer. Schüler, Studierende und Auszubildende bis 30 Jahre erhalten **50% Ermäßigung**. Bitte entrichten Sie den Tagungsbeitrag spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:

Empfänger: Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH  
IBAN: DE 05 3705 0299 0000 4646 62  
BIC: COKSDE33 (KSK Köln)  
Betreff: Veranstaltung 21.6.501  
Name des Teilnehmers

## Ansprechpartner

**Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH  
im Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter**

Johannes-Albers-Allee 3  
53639 Königswinter  
Tel.: 0 22 23 / 73 – 0  
Fax: 0 22 23 / 73 - 111  
Internet: [www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de)

**Verantwortlich:**



Bianca Hafke, Bildungsreferentin  
E-Mail: [bianca.hafke@azk.de](mailto:bianca.hafke@azk.de)  
Tel.: 0 22 23 / 73 – 209

**Tagungssekretariat:** Uta Kowalski  
E-Mail: [uta.kowalski@azk.de](mailto:uta.kowalski@azk.de)  
Tel.: 0 22 23 / 73 – 117

www.azk.de

Seminarprogramm



Bildquelle: AdobeStock\_292120827\_whyframeshot

**Präsenz zeigen: selbstsicher  
agieren und souverän  
verhandeln.**

**Kommunikation in  
schwierigen Situationen**

**Datum: 25. - 29. Januar 2021**

Sem.-Nr.: 21.6.501.0

**Tagungsort:**

Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter

Johannes-Albers-Allee 3  
53639 Königswinter

# Seminarprogramm

## Montag, 25. Januar 2021

---

bis 14.00 Uhr Anreise

14.00 – 14.15 Uhr

► **Begrüßung / Einführung in die Thematik**

**Bianca Hafke**

Bildungsreferentin, AZK Königswinter

14.15 – 18.15 Uhr

► **Welcher Kommunikationstyp bin ich?**

- Rolle und Persönlichkeit im Einklang
- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners
- Weitblick beweisen

**Peter Ruffer**

Businesscoach, Theaterpädagoge u. Suggestopäde

► **Wie funktioniert gute Kommunikation?**

- Inhalts- und Beziehungsebene in Gesprächen
- Wahrnehmung und Kommunikation
- non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)

**Peter Ruffer**

## Dienstag, 26. Januar 2021

---

09.00 – 12.15 Uhr

► **Verhandlungsführung - Basics**

Definition und Fakten

**Peter Ruffer**

► **Techniken**

- Non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)
- Psychologie der Verhandlungsführung
- Strukturierte, ziel- und erfolgsorientierte Verhandlungsführung

**Peter Ruffer**

13.30 – 18.15 Uhr

► **Konzeption von Verhandlungsstrategien**

- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners
- Weitblick beweisen

**Peter Ruffer**

## Mittwoch, 27. Januar 2021

---

09.00– 12.15 Uhr

► **Praxis-Training: Schwierige Gesprächssituationen**

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Unsachlichkeit
- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein
- Abwehr unfairer Angriffe

**Peter Ruffer**

13.30 – 16.30 Uhr

► **Fortsetzung Thematik von Vormittag**

Nutzung verbaler und mentaler Tricks mit Praxis-Training

**Peter Ruffer**

## Donnerstag, 28. Januar 2021

---

09.00 – 12.15 Uhr

► **Eskalationsstufen nach Friedrich Gasl**

**Peter Ruffer**

► **Praktische Übungen zur Deeskalation**

**Peter Ruffer**

13.30-16.45Uhr

► **Hinweise zur Vorbereitung von Verhandlungsgesprächen**

- Beachtung des organisatorischen Rahmens
- Verhandlungstaktik und indirekte Gesprächssteuerung

**Peter Ruffer**

## Freitag, 29. Januar 2021

---

08.30 – 12.30 Uhr

► **Praxis-Training**

- Nutzung der eigenen Persönlichkeit / der eigenen Ausstrahlung
- Bezwingung von Lampenfieber
- Selbstwertgefühl – Abbau von Redehemmungen
- Steigerung der Selbstsicherheit

anschließend

► **Seminarauswertung & Feedbackrunde**

**Bianca Hafke**

13.00 Uhr Mittagessen und Seminarende

**- Änderungen im Programm vorbehalten! -**

---

**Seminar-Nr.** 21.6.501.0

**Termin:** 25.-29.01.2021

**Ort:** Arbeitnehmerzentrum Königswinter

**Leitung:** **Bianca Hafke**, Bildungsreferentin, Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

**Ihr Referent:** **Peter Ruffer**



Businesscoach, Berufs- und Theaterpädagoge,  
BuT©, Suggestopäde