

## Information und Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung mit dem beigefügten Anmeldeformular oder unter [www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de) → Bildungsangebote. Sie erhalten anschließend eine Anmeldebestätigung mit Informationen zur Anreise. Die Teilnahme an allen Seminareinheiten ist verpflichtend! Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Teilnahmebedingungen ([www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de) → Bildungsangebote → Anmeldung).

**Tagungsbeitrag: 656,- €**

### Unterbringungs- und Verpflegungskosten:

72,- € im EZ inkl. Frühstücksbüfett/pro Tag.

56,- € im DZ inkl. Frühstücksbüfett/pro Person/Tag.

38,- € Verpflegungspauschale/pro Tag.

## Ansprechpartner

### Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Johannes-Albers-Allee 3

53639 Königswinter

Tel.: 0 22 23 / 73 - 0

Fax: 0 22 23 / 73 - 111

E-Mail: [brpr@azk.de](mailto:brpr@azk.de)

Internet: [www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de)

 [facebook.com/StiftungCSP](https://www.facebook.com/StiftungCSP)

Seminarleitung:



**Bianca Hafke**

Bildungsreferentin

Johannes-Albers-Bildungsforum  
gGmbH

02223 – 73 209

Tagungssekretariat: **Uta Kowalski**, 02223 – 73 117

Rev.-Nr.: 6.18.2, Freigabe: 18.01.2017

Ihr Referent:

**Peter Ruffer**



Theaterpädagoge BuT©, Suggestopäde,  
Berufspädagoge und Businesscoach, Haßloch

### Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Wir sind mit unserem Träger, der Stiftung Christlich-Soziale Politik e.V., seit über 30 Jahren anerkannter Träger der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung und verstehen uns als Forum des Dialogs. Die Bildungsarbeit steht in der Tradition christlich-sozialer Arbeitnehmerbildung auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes.

[www.azk.de](http://www.azk.de)

Seminarprogramm



**Gesprächs- und  
Verhandlungsführung**

**Schlagfertig sein  
im Betriebsalltag.  
Mediation**

**Datum: 17.05. – 21.05.2021**

**Sem.-Nr.: 21.6.454.0 BP**

**Tagungsort: Königswinter**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sitzungen, Diskussionen und Verhandlungen machen über 80 Prozent der Gremienarbeit aus. In unserem Seminar bereiten wir Sie darauf vor, kommunikativ zu überzeugen. Finden Sie Ihren Gesprächsstil, lernen Sie wirksame Kommunikations- und Fragetechniken. Wir zeigen Ihnen, wie Sie erfolgreich in Gesprächen argumentieren und sich auch in den Kopf des Verhandlungspartners hineindenken.

Die Kombination aus sicherer Gesprächsführung mit gleichzeitiger Verhandlungssicherheit und der Kenntnis von rhetorischen Kniffen zeichnet dieses Seminar aus. Hier werden Sie kommunikativ bestens gewappnet für Ihren Einsatz für die Kollegen und erlernen Sicherheit im manchmal schwierigen Mitbestimmungsalltag.

Fachliche Inputs, Übungen sowie Erfahrungsaustausch mit den anderen Seminarteilnehmern gewährleisten den effizienten Praxis-Charakter dieses Seminars.

Herzlich willkommen im AZK!

Bianca Hafke & Peter Ruffer

Hinweis: Der 7. Senat des BAG stellte in seiner Entscheidung vom 15.02.1995 (Az. 7 AZR 670/ 94) ausdrücklich fest, dass die Erforderlichkeit von Schulungsveranstaltungen auf den Gebieten Rhetorik, Diskussions- und Verhandlungsführung grundsätzlich gegeben ist

Änderungen im Programmablauf vorbehalten!

## Programm

### Montag, 17. Mai 2021

13.00 - 13.15 Uhr

#### **Begrüßung / Einführung in die Thematik**

**Bianca Hafke**

Bildungsreferentin

Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

13.15 - 18.15 Uhr

#### **Welcher Kommunikationstyp bin ich?**

- Rolle und Persönlichkeit im Einklang

- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
  - Einschätzung des Gesprächspartners
  - Weitblick beweisen
- Peter Ruffer**, Theaterpädagoge und Businesscoach

#### **Wie funktioniert gute Kommunikation?**

- Inhalts- und Beziehungsebene in Gesprächen
- Wahrnehmung und Kommunikation
- non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)

**Peter Ruffer**

### Dienstag, 18. Mai 2021

09.00 - 12.15 Uhr

#### **Wirksame Gesprächs- und Fragetechniken**

- überzeugend argumentieren
- die richtige Gesprächsstrategie finden und anwenden
- Gespräche strukturieren: Unterschiedliche Strategien bei unterschiedlichen Gesprächspartnern

**Peter Ruffer**

13.30 - 17.45 Uhr

#### **Praxis-Training**

- Nutzung der eigenen Persönlichkeit / der eigenen Ausstrahlung
- Bezwingung von Lampenfieber
- Selbstwertgefühl – Abbau von Redehemmungen
- Steigerung der Selbstsicherheit

**Peter Ruffer**

### Mittwoch, 19. Mai 2021

09.00 - 12.15 Uhr

#### **Praxis-Training**

##### **Schwierige Gesprächssituationen**

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Unsachlichkeit
- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein
- Abwehr unfairer Angriffe

**Peter Ruffer**

13.30 - 17.45 Uhr

#### **Fortsetzung Thematik von Vormittag**

#### **Nutzung verbaler und mentaler Tricks mit Praxis-Training**

**Peter Ruffer**

#### **Was Sie über Ihr Konfliktverhalten wissen sollten**

- Die Einschätzung Ihres Konfliktverhaltens
- Die Ursachenanalyse
- Die klassischen Konfliktfallen
- Der Ausstieg aus der Konfliktfalle
- Geschlechtsspezifisches Konfliktverhalten in der Arbeitswelt

**Peter Ruffer**

### Donnerstag, 20. Mai 2021

09.00- 12.15 Uhr

#### **Welche Techniken effizient für die Konfliktlösung sind**

- Konfliktvorbeugungsstrategien
- De-Eskalationstechniken
- Gezielter Einsatz von Instrumenten der Gesprächsführung

**Peter Ruffer**

13.30 - 17.45 Uhr

#### **Wie Sie überlegt Konfliktstrategien entwerfen**

- Musterbeispiele
- Praktische Übungen

**Peter Ruffer**

### Freitag, 21. Mai 2021

09.00- 12.15 Uhr

#### **Verteilung von Aufgaben und Kompetenzen nach der Verhandlung. Wie tut wer was?**

#### **Sicherung von Verhandlungsergebnissen**

**Peter Ruffer**

12.15 – 12.45 Uhr

#### **Seminarauswertung & Feedbackrunde**

**Bianca Hafke**

Seminarende, anschließend Mittagessen