

## Information und Anmeldung

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung mit dem beigefügten Anmeldeformular oder unter [www.azk.de](http://www.azk.de) → Bildungsangebote. Sie erhalten anschließend eine Anmeldebestätigung mit Informationen zur Anreise.

Die Teilnahme an allen Seminareinheiten ist verpflichtend!

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Teilnahmebedingungen ([www.azk.de](http://www.azk.de) → Bildungsangebote → Anmeldung).

Der Tagungsbeitrag liegt bei **75,00 €** inklusive Verpflegung gemäß Programm und Unterkunft im Doppelzimmer und bei **107,00 €** im Einzelzimmer.

Bitte entrichten Sie den Tagungsbeitrag spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:

Empfänger: Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

IBAN: DE05 3705 0299 0000 4646 62

BIC: COKSDE33 (Kreissparkasse Köln)

Verw.-zweck: 22.6.140.0 + Name Teilnehmer/in

## Ansprechpartner

### Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Johannes-Albers-Allee 3

53639 Königswinter

Tel.: 0 22 23 / 73 - 0

Fax: 0 22 23 / 73 - 111

Internet: [www.azk.de](http://www.azk.de)

Verantwortlich beim Bildungsforum:

**Dr. Ulrike Buschmeier**, Geschäftsführerin

Leitung:

**Jens Janßen**, Bildungsreferent

Tel: 02223 / 73 - 122

Tagungssekretariat:

**Andrea Kannegießer**, Tagungssekretariat

Tel: 02223 / 73 – 167

E-Mail: [seminare@azk.de](mailto:seminare@azk.de)



Andrea  
Kannegießer



Jens  
Janßen

### Johannes-Albers-Bildungsforum gGmbH

Wir sind anerkannter Träger der politischen Jugend- und Erwachsenenbildung und versteht sich als Forum des Dialogs. Die Bildungsarbeit steht in der Tradition christlich-sozialer Arbeitnehmerbildung auf der Grundlage des christlichen Menschenbildes.

[www.azk.de](http://www.azk.de)

Seminarprogramm



Fotolia\_132796918\_snyGGG.jpg

## Gesprächs- und Verhandlungsführung

Jugendliche und junge Erwachsene

**Datum: 30.11. – 02.12.2022**

Sem.-Nr.: 22.6.140.0

Tagungsort:  
Arbeitnehmer-Zentrum Königswinter  
Johannes-Albers-Allee 3  
53639 Königswinter

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

Finden Sie Ihren Gesprächsstil, lernen Sie wirksame Kommunikations- und Fragetechniken. Wir zeigen Ihnen, wie Sie erfolgreich in Gesprächen argumentieren und sich auch in den Kopf des Verhandlungspartners hineinendenken.

Die Kombination aus sicherer Gesprächsführung mit gleichzeitiger Verhandlungssicherheit und der Kenntnis von rhetorischen Kniffen zeichnet dieses Seminar aus. Hier werden Sie kommunikativ bestens gewappnet für Ihren Einsatz für die Kollegen und erlernen Sicherheit im manchmal schwierigen Mitbestimmungsalltag.

Herzlich Willkommen in Königswinter!



Für weitere Seminare und Informationen, besuchen Sie unsere Homepage: [www.azk-csp.de](http://www.azk-csp.de)

## Programm

### Mittwoch, 30. November 2022

*bis 10.00 Uhr Anreise*

10.30 – 12.45 Uhr

#### **Begrüßung / Einführung in die Thematik Vorstellungsrunde / Erwartungen an das Seminar**

**Tanja Lorenschat**

Kommunikationstrainerin, Beraterin, Coach

anschließend Mittagessen

14.00 – 16.15 Uhr

#### **Welcher Kommunikationstyp bin ich?**

- Rolle und Persönlichkeit im Einklang
- Handhabung der persönlichen Stärken und Schwächen
- Einschätzung des Gesprächspartners

16.30 – 18.00 Uhr

#### **Wie funktioniert gute Kommunikation?**

- Inhalts- und Beziehungsebene in Gesprächen
- Wahrnehmung und Kommunikation
- non-verbale Kommunikation (Mimik, Gestik, Kleidung etc.)

**Tanja Lorenschat**

### Donnerstag, 01.12.2022

09.00 - 12.15 Uhr

#### **Techniken der Schlagfertigkeit**

- Schlagfertigkeit trainieren - im richtigen Moment schlagfertig sein
- Steigerung der Selbstsicherheit
- Selbstwertgefühl – Abbau von Redehemmungen

anschließend Mittagessen

13.30 - 18.15 Uhr

#### **Fortsetzung der Thematik:**

#### **Was ist Ihr Ziel?**

- Den eigenen Standpunkt begründen (Dialektik)

**Tanja Lorenschat**

### Freitag, 02.12.2022

09.00 – 12.15 Uhr

#### **Praxis-Training:**

#### **Schwierige Gesprächssituationen**

- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Unsachlichkeit
- Schlagfertigkeit trainieren – im richtigen Moment schlagfertig sein
- Abwehr unfairer Angriffe

**Tanja Lorenschat**

anschließend Mittagessen

#### **Seminauswertung & Feedbackrunde**

*anschließend Abreise*

Änderungen vorbehalten!

Mahlzeiten:

07.30 Uhr Frühstück  
10.00 Uhr Vormittagskaffee  
12.15 Uhr Mittagessen  
14.30 Uhr Kaffee/Kuchen  
18.15 Uhr Abendessen